

Assyst (ASessment SYSTem)

מערכת ממוחשבת לניהול וביצוע הערכת עובדים

הערכת עובדים היא כלי מרכזי בידי הארגון לניהול המשאב האנושי. באמצעות תהליך הערכת העובדים מתקבל מידע אודות עובדי הארגון – איכותם, רמת תפקודם, יתרונותיהם וחסרונותיהם וכד'.

לתהליך הערכת העובדים מספר מטרות ושימושים, ביניהם:

- קבלת תמונה תקופתית, מקיפה ומפורטת על איכות כח האדם בארגון.
- מתן משוב לעובד על תפקודו וביצועיו בתקופת ההערכה, על מנת להביא לשיפור בתפקוד. המשוב כולל הגדרת יעדים לשיפור.
- מתן משוב למעריך על איכות הערכותיו.
- איתור עובדים לצורך קידום מקצועי או מעבר לתפקידים אחרים.
- איתור צרכי הכשרה והדרכה בארגון.
- השוואה בין יחידות שונות בארגון.
- השוואה בין עובדים.

כדי למלא את המטרות הללו, על מערכת ההערכה להיות יעילה – מבחינת זמני הביצוע ומורכבות תהליך ההערכה, כדי שלא תיפול לעול על הארגון ועל המעריכים, ויחד עם זאת עליה להיות איכותית - להביא לתוצאות מהימנות וברות שימוש (לדוגמא, אם כל המוערכים יקבלו אותו ציון הערכה, הרי לא ניתן לעשות שימוש בהערכה זו).

Assyst היא מערכת ממוחשבת לניהול תהליך הערכת עובדים. התהליך כולו, החל מהגדרת נושאי ההערכה, דרך בניית טפסי הערכה, הגדרת האוכלוסייה המוערכת, ביצוע ההערכה וכלה בהפקת הדו"חות – נעשה באמצעות המחשב. זהו תהליך "בלא נייר".

מאפייניה העיקריים של המערכת:

- מאפשרת הגדרה גמישה של תכני הערכה, סולמות הערכה וטפסי הערכה ע"י המשתמש, ללא תלות במתכנת.
- תומכת בריבוי טפסי הערכה, דהיינו, התאמת טופס ההערכה למוערך. כל עובד יוערך על תכני הערכה הרלוונטיים לתפקידו.
- תומכת בריבוי מעריכים למוערך. כל עובד יכול להיות מוערך ע"י מעריך אחד או יותר.
- תהליך ההערכה נעשה באמצעות המחשב, כשהמערך מקבל משוב מיידי ולאורך כל תהליך ההערכה, על איכות הערכותיו.
- ההערכה באמצעות המחשב מקצרת תהליכים ומביאה לחסכון משמעותי במשאבים.
- הגורמים האחראיים על תהליך ההערכה מקבלים מידע בזמן אמת על התקדמות ההערכות (למשל מי עדיין לא ביצע הערכה וכמה הערכות נותרו לו לבצע).
- המערכת משמשת כבסיס מידע מקיף ורחב על המשאב האנושי בארגון. ניתן לקבל תמונה על איכות כוח האדם באתרים שונים ו/או בתפקידים שונים; ניתן לאתר עובדים בולטים לחיוב או לשלילה; להשוות בין עובדים, לקבל מידע על איכות ההערכות של מעריכים שונים וכולי.

המערכת פועלת באמצעות הדפדפן, באינטרנט או באינטראנט.