

## מערכת "פסיפוס" - אבחון פסיכומטרי ממוחשב



מספר הולך וגדל של ארגונים ומוסדות הכירו בתועלת שבשימוש באבחון פסיכולוגי לצורך קבלת עובדים לארגון ו/או קידום וניוד עובדים בתוך הארגון: שיפור יעילות תפקודם של העובדים, צמצום משך הזמן הדרוש לשילובם בתפקיד, צמצום תחלופת העובדים כתוצאה מאי-התאמה, שיפור בשביעות הרצון של העובדים.

**מערכת פסיפוס מספקת אבחון פסיכומטרי מקצועי ומקיף, בעלות נמוכה ובזמינות מיידית.**

מהי מערכת פסיפוס?

**מערכת פסיפוס** היא מערכת ממוחשבת, הפועלת בסביבת האינטרנט או אינטראנט, באמצעות דפדפן. המערכת כוללת מגוון רחב של מבחני יכולת, מדדי אישיות ויושרה. באמצעות כלים אלה ניתן להגדיר מערכי אבחון שונים, המותאמים לכל תפקיד בארגון. המערכת מופעלת אצלך בארגון ומאפשרת לבחון כל מועמד בזמן אמיתי. המערכת מפיקה, עבור כל נבחן, פרופיל מקיף של כשרים, מאפייני אישיות ויושרה, המותאם לתפקיד שהוא מיועד אליו. כמו כן משמשת המערכת בסיס מידע לאחזור נתוני המועמדים בכל עת שנתונים אלה נדרשים.

## מדוע כדאי לך להשתמש במערכת פסיפס?

- ◆ מערכת פסיפס מספקת אבחון פסיכולוגי מקצועי ומקיף ברמה שאינה נופלת מאבחונים של מכוני מיון.
- ◆ המערכת מביאה ליעול תהליך המיון ולחיסכון ניכר בהוצאות המיון.
- ◆ הפעלת המערכת אצלך בארגון מאפשרת לך שליטה מלאה בתהליכי המיון, ללא תלות בגורמים חיצוניים.
- ◆ המערכת מותאמת באופן מיוחד לצורכי הארגון.
- ◆ דו"חות האבחון מופקים בזמן אמת ומאפשרים קבלת החלטות מיידיות.
- ◆ ניתן להפיק בלחיצת כפתור רשימה של נושאים - ספציפיים למועמד - שישמשו בסיס לראיון מעמיק וממוקד של המועמד.
- ◆ המערכת מהווה מאגר נתונים זמין למקבלי ההחלטות בארגון.
- ◆ המערכת ידידותית וקלה להפעלה - למשתמש ולנבחן. הטמעתה בארגון פשוטה ומהירה ואין היא דורשת ידע או ניסיון במחשבים.
- ◆ תמיכה מקצועית וטכנית מלאה ושוטפת ע"י חברת פסיפס ישומים פסיכולוגיים בע"מ.
- ◆ התשלום עבור השימוש בתוכנה הוא בהתאם למספר הנבדקים בה. אין תשלום גלובלי, כך שאם, מסיבה כלשהי (אנחנו משוכנעים כי לא תמצאו סיבה כזאת...) לא תהיו שבעי רצון מהתוכנה, ניתן להפסיק את ההתקשרות עם פסיפס בכל עת.

## איך עובדת מערכת פסיפס?

עם הפעלת מערכת פסיפס בארגון, יוגדרו מערכי האבחון, דהיינו, רשימת התכונות והכשרים הרלוונטיים לכל אחד מהתפקידים בארגון. מערכי האבחון יוגדרו ע"י אנשי הארגון, המכירים את מאפייני התפקידים השונים, עם צוות הפסיכולוגים של פסיפס, אשר מכיר את כלי האבחון במערכת.

כל שנותר למפעיל המערכת הוא להקליד את פרטיו האישיים של הנבחן, לבחור את מערך האבחון המתאים לו ולהושיב את הנבחן אל מול המסך. מערכת פסיפס תנחה את הנבחן צעד אחר צעד באילו מקשים להשתמש ואיך להגיב לשאלות שיוצגו לו מעל גבי המסך. לאחר שהנבחן למד ותרגל את השימוש במקשים המעטים העומדים לרשותו (מקשי הספרות, מקשי החיצים והעכבר), יוצגו לפניו המבחנים והשאלונים בסדר שנקבע מראש.

עם סיום הבחינה תסגור מערכת פסיפס את עצמה, כדי למנוע ממשמש לא-מורשה לעיין במידע מסווג. מפעיל המערכת יוכל בכל עת להפיק את דו"ח האבחון של המועמד ו/או רשימת הנושאים הרלוונטיים לראיון עמו.

## מאפיינים עיקריים של מערכת פסיפס

### מבחנים אדפטיביים (לפי מודל ה-IRT)

- ◆ המבחן המסורתי, המקובל והמוכר הוא מבחן בעל אורך קבוע. מספר זה של פריטים מוצג לכל נבדק, הפריטים מוצגים באותו סדר לכל הנבדקים וללא קשר לרמת היכולת של הנבחן. יתרה מזאת, במהלך המבחן אין כל ידע או הערכה באשר לרמת היכולת של הנבחן. ציון המבחן הוא, על פי רוב, מספר הפריטים, עליהם ענה הנבחן נכון, ללא קשר למאפייני הפריטים הללו (קושי הפריט, מידת ההבחנה שלו וכד'). מכיוון שכל מבחן נבנה כך שיוכל לאמוד מגוון רחב של רמות יכולת, והוא כולל, לפיכך, פריטים בעלי רמות קושי שונות, הרי, עבור נבחן מסוים, חלק גדול מהפריטים הם קלים מדי או קשים מדי ואינם מוסיפים תוספת משמעותית להערכת רמת היכולת של אותו נבחן.
- ◆ המבחן האדפטיבי, לעומת זאת, מציג לפני הנבחן רק את הפריטים הרלוונטיים לרמת היכולת של נבחן זה. לפיכך, המבחן האדפטיבי הוא בעל אורך משתנה. כל נבחן מקבל מספר שונה של פריטים; תוכן הפריטים וסדר הצגתם משתנה מנבחן לנבחן ותיאורטית אף יתכן שלא יהיה אף פריט משותף במבחנים שקיבלו שני נבחנים שונים. בעוד שבמבחן המסורתי ציונו של הנבחן הוא מספר הפריטים, עליהם ענה הנבחן נכון, הרי במבחן האדפטיבי נאמדת רמת היכולת של הנבחן באמצעים מתמטיים והיא הרמה שיכולה להסביר בצורה הטובה ביותר את פרופיל התשובות של הנבחן.
- ◆ יתרונותיהם של המבחנים האדפטיביים:
  - **קיצור ניכר של זמן המבחן** - מכיוון שהפריטים המוצגים לנבחן הם פריטים, הרלוונטיים לרמת היכולת שלו, נחשכים מהנבחן פריטים קלים מדי או קשים מדי. בפועל כולל המבחן האדפטיבי כמחצית ממספר הפריטים שבמבחן המסורתי.
  - **חווית נבחן טובה יותר** - לפני הנבחן מוצגים פריטים המתאימים לרמת היכולת שלו, מה שמגביר אצלו את תחושת ה"הוגנות" של המבחן.
  - **ניחוש** – מאחר שהציון הסופי במבחן אדפטיבי אינו מבוסס על מספר הפריטים הנכונים, הרי השפעת הניחוש על הציון הסופי במבחן האדפטיבי קטנה, יחסית לזו שבמבחן רגיל.

- **שחיקה מינימלית של פריטים** - לכל נבחן מוצגים הפריטים הרלוונטיים לו. יוצא שהפריטים, ככלל, נחשפים פחות, מה שתורם לאורך חייו של המבחן.
- **מניעת העתקה** - גם אם שני נבחנים סמוכים יקבלו את אותה סוללת מבחנים ויעבדו באותו קצב, סביר להניח שהפריטים שיקבל כל אחד מהם יהיו שונים מאלה של השני (גם אם רמת היכולת שלהם דומה). בכך נמנעת אפשרות ההעתקה במבחנים.
- **נוסחים מקבילים** – בנייה של נוסחים מקבילים לאותו מבחן, בגישה הקלסית, היא מורכבת ומסובכת. לעומת זאת, בגישה האדפטיבית אין כל בעייה להעביר לנבחן פריטים שונים לחלוטין מאלה שקיבל בהעברה הראשונה, ועדיין לקבל את אותה תוצאה שהתקבלה בהעברה הראשונה.

### מאפיינים מקצועיים

- ◆ מערכת **פסיפס** נבנתה בידי פסיכולוגים תעסוקתיים מומחים מחברת **פסיפס** ונתמכת על ידם.
- ◆ המערכת כוללת מגוון רחב של כלי אבחון לבדיקת כשרים שונים ומאפיינים אישיותיים. באמצעות כלים אלה ניתן להתאים את מערכות האבחון לתפקידים השונים בארגון.
- ◆ מערכת **פסיפס** מתאימה את מערכת האבחון לכל נבדק, בהתאם לתפקיד אליו הוא מועמד.
- ◆ מערכת **פסיפס** יכולה להפיק, על פי דרישה ועל סמך תגובות הנבדק במבחנים, רשימה של שאלות ונושאים, לצורך קיום ראיון מעמיק לאחר הבחינה.
- ◆ אם יש בארגון מבחן ידע, או שאלון סגור אחר, המועבר למועמדים, ניתן למחשב גם אותו ולשלבו בקלות ובמהירות במערכות האבחון הרלוונטיות.
- ◆ מבחני **פסיפס** ניתנים להעברה בשפות עברית, ערבית, רוסית ואנגלית ובקרוב גם בספרדית ובפורטוגזית.

### מאפיינים מנהלתיים

- ◆ המערכת מוגנת ע"י סיסמאות כניסה, בהתאם להרשאות של המשתמש - החל מכניסה לצורך הפעלת מערכת המבחנים בלבד ועד לכניסה לצורך שינוי והוספת הגדרות, הפקת דו"חות וכד'.
- ◆ מערכת **פסיפס** יודעת להתאושש מהפסקות חשמל בדיוק במקום בו נקטע מבחן. הנבחן אינו צריך לחזור על מבחנים או חלקי מבחנים שעשה, אלא יתחיל בדיוק במקום בו הפסיק, גם אם יחזור להבחן אחרי ימים רבים!
- ◆ מערכת **פסיפס** ידידותית למשתמש ולנבחן. המשתמש אינו זקוק לספר הדרכה כדי להפעיל את המערכת, אלא ילמד להפעילה תוך דקות. מהנבחן אין מצפים לידע כלשהו בהפעלת מחשב. הוא לומד להשתמש במקשים המעטים הנחוצים, באמצעות מסכי הדרכה המקדימים את מערכת המבחנים.

- ◆ ניתן לשלב את תמונתו של הנבחן בדו"ח האבחון שלו, כדי להקל על זיהויו.

### מאפיינים טכניים

- ◆ מערכת **פסיפס** מבוססת על דפדפני אינטרנט ופועלת על מחשבי PC בסביבת חלונות.
- ◆ המערכת פותחה על פלטפורמת דוט נט 3.5.

### מרכיבי מערכת פסיפס

- **כשרים** – המערכת מאפשרת איבחון של סוגי הכשרים העיקריים, המקובלים בתחום האיבחון התעסוקתי, ובכללם: יכולת למידה, יכולת מספרית, הבנה כלכלית, תפיסה טכנית, תפיסה מרחבית, גמישות תפיסתית, חלוקת קשב וכו'.
- **אישיות** – האיבחון האישיותי מבוסס על שאלוני דיווח עצמי. הוא כולל עשרות תכונות כמו: אחריות, אסרטיביות, יכולת שיווק ושיכנוע, יציבות רגשית, תודעת שירות, עצמאות, יוזמה וכד'.
- **יושרה** – המערכת מספקת בדיקה מקיפה של מרכיב היושרה, באמצעות שתי גישות: הגישה **הישירה**, המציגה שאלות ישירות הקשורות לאמינות והגישה **העקיפה**, הבודקת יושרה באמצעות מדדי אישיות רלוונטיים. מרכיבי היושרה הנבדקים הם: יושרה כללית, מהימנות בדיווח, עבריינות רכוש, מחויבות לאירגון, שימוש בסמים, הרגלי שתייה, הרגלי הימורים, נטייה לאלימות.

## מי עומד מאחורי מערכת פסיפס?

חברת פסיפס יישומים פסיכולוגיים בע"מ הוקמה בשנת 1993 והיא מנוהלת ע"י ד"ר פרץ סוכר ואבי בן יחזקאל (M.A.), פסיכולוגים בעלי ניסיון רב בתחום הפסיכולוגיה החברתית-תעסוקתית.

ד"ר סוכר סיים את לימודי התואר השני בחוג לפסיכולוגיה באוניברסיטת תל-אביב בהצטיינות יתרה. גם לימודי התואר השלישי נעשו באותה מסגרת. לד"ר סוכר ניסיון רב בפיתוח כלים, יישומים ומערכות של אבחון, מיון והערכה וכן במחקר פסיכומטרי ומחקר חברתי-שימושי. ד"ר סוכר היה, במשך שנים רבות, פסיכולוג תעסוקתי בצה"ל וראש מדור מיון בחיל המודיעין. בין השנים 1992 ו-1997 לימד ד"ר סוכר בביה"ס לחינוך של אוניברסיטת תל-אביב. ד"ר סוכר הוא מומחה בפסיכולוגיה חברתית-תעסוקתית, חבר בהסתדרות הפסיכולוגים בישראל, חבר הסקציה החברתית/תעסוקתית/ארגונית של הסתדרות הפסיכולוגים בישראל וחבר באגודה הישראלית לפסיכומטריקה.

**אבי בן יחזקאל** הוא בעל תואר ראשון בפסיכולוגיה ובחינוך מאוניברסיטת תל-אביב ובעל תואר שני בפסיכולוגיה תעסוקתית מטעם אוניברסיטת תל-אביב והוא חבר בהסתדרות הפסיכולוגים בישראל וחבר באגודה הישראלית לפסיכומטריקה. מאז 1985 הוא עוסק בתחומים הקשורים בפסיכולוגיה תעסוקתית. לאבי ניסיון רב בבניית מערכות ממוחשבות בתחום מדעי החברה, במחקר פסיכולוגי-תעסוקתי ובאבחון והערכה תעסוקתיים. עברו המקצועי כולל שנים רבות של עבודה עיתונאית-רדיופונית בתחום החדשות, החברה והמוסיקה בקול ישראל ובגלי צה"ל.

חברת פסיפס בע"מ מתמחה בתחומי מיון כוח-אדם והערכת עובדים, על היבטיהם השונים:

- ◆ פיתוח כלים (מבחנים, שאלונים, מבדקי מצב וכד') לבדיקת כשרים ומאפייני אישיות; בקרה והערכת יעילות של כלים אלה.
- ◆ בניה וניהול של מערכות למיון והשמה של כוח-אדם
- ◆ מחקר מיוני ופסיכומטרי.
- ◆ פיתוח כלים ומערכות להערכת עובדים.
- ◆ בניית כלים ממוחשבים להפעלת יישומים פסיכולוגיים בנושאי מיון וניהול כוח-אדם והערכת עובדים.

## היקף השימוש במערכת פסיפס

מערכת פסיפס משמשת עשרות לקוחות, מהגדולים והמובילים במשק הישראלי. כל שנה נבחים באמצעות מערכת פסיפס למעלה מ-30,000 נבחנים, למגוון רחב של מקצועות ותפקידים, החל במהנדסי פיתוח ותפקידי ניהול וכלה במחסנאים, קופאים ופקידים.